

- **PENGARUH FOOD QUALITY, PRICE FAIRNESS, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION DI RESTORAN DRAGON HOTPOT SURABAYA**
Yohan Gunawan Henuk
- **PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA RESTORAN XYZ SURABAYA**
Hanjaya Siaputra
- **THE PARTICIPATION OF THE INDIGENOUS WOMEN'S ASSOCIATION IN THE RECOVERY OF CULTURAL TOURISM IN BALI, INDONESIA**
Ni Ketut Sari Adnyani, I Gusti Ayu Purnamawati
- **DIGITAL-BASED TOURISM VILLAGE MANAGEMENT WITH THE CONCEPT OF GREEN ECONOMY AND HARMONIZATION AS TOURISM FORCES**
I Gusti Ayu Purnamawati, Ni Ketut Sari Adnyani
- **FACTORS INFLUENCING CUSTOMER SWITCHING INTENTIONS IN ONLINE FOOD DELIVERY: A PERSPECTIVE OF THE PUSH-PULL-MOORING MODEL**
Raden Ayu Nurlinda, Chairul Anam
- **PENGARUH PERCEIVED SERVICE QUALITY DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP REPURCHASE INTENTION PADA SCOOT AIRLINES**
Kartikasari, Yudianto Oentario



Jurnal Manajemen Perhotelan	Vol. 10	No. 1	Hlm. 1 - 66	Surabaya Maret 2024	e-ISSN 2685-9408 p-ISSN 0216-6283
--------------------------------	---------	-------	-------------	------------------------	--------------------------------------

Diterbitkan oleh:
Program Manajemen Perhotelan, Sekolah Bisnis dan Manajemen
Universitas Kristen Petra, Surabaya

Jurnal

Manajemen Perhotelan

Volume 10, Nomor 1

Maret 2024

Ketua Penyunting

Endo Wijaya Kartika, S.E., M.M. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)

Wakil Ketua Penyunting

Vido Iskandar, S.E., M.M. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)

Anggota Dewan Penyunting

Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Serli Wijaya, S.E., M.Bus., Ph.D. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Foedjiawati, S.S., M.A., Ph.D. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Deborah Christine Widjaja, S.S., M.S.M. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Monika Kristanti, S.E., M.A. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)

Disain Cover

Drs. Bing Bedjo Tanudjaja

Pelaksana Teknis

Sarita Budiyan

Sekretariat Editor

Program Manajemen Perhotelan, Sekolah Bisnis dan Manajemen
Universitas Kristen Petra
Jl. Siwalankerto 121-131, Surabaya 60236
Telp. (031) 2983084, Fax. (031) 8436418
Email: jmhotel@petra.ac.id

Jurnal Manajemen Perhotelan terbit 2 (dua) kali dalam setahun pada bulan Maret dan September. Artikel-artikel **Jurnal Manajemen Perhotelan** dapat diakses di <https://jurnalperhotelan.petra.ac.id>

Penyunting menerima sumbangan tulisan yang belum pernah diterbitkan dalam media lain. Naskah diketik di atas kertas HVS A-4 spasi ganda sepanjang lebih kurang 20 halaman, dengan format seperti tercantum pada halaman kulit dalam bagian belakang (PEDOMAN PENULISAN). Naskah yang masuk dievaluasi dan disunting untuk keseragaman format, istilah, dan tata cara lainnya.

Jurnal

Manajemen Perhotelan

Volume 10, Nomor 1

Maret 2024

DAFTAR ISI

PENGARUH FOOD QUALITY, PRICE FAIRNESS, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION DI RESTORAN DRAGON HOTPOT SURABAYA Yohan Gunawan Henuk	1-12
PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA RESTORAN XYZ SURABAYA Hanjaya Siaputra	13-23
THE PARTICIPATION OF THE INDIGENOUS WOMEN'S ASSOCIATION IN THE RECOVERY OF CULTURAL TOURISM IN BALI, INDONESIA Ni Ketut Sari Adnyani, I Gusti Ayu Purnamawati	24-34
DIGITAL-BASED TOURISM VILLAGE MANAGEMENT WITH THE CONCEPT OF GREEN ECONOMY AND HARMONIZATION AS TOURISM FORCES I Gusti Ayu Purnamawati, Ni Ketut Sari Adnyani	35-42
FACTORS INFLUENCING CUSTOMER SWITCHING INTENTIONS IN ONLINE FOOD DELIVERY: A PERSPECTIVE OF THE PUSH-PULL-MOORING MODEL Raden Ayu Nurlinda, Chairul Anam	43-54
PENGARUH PERCEIVED SERVICE QUALITY DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP REPURCHASE INTENTION PADA SCOOT AIRLINES Kartikasari, Yudianto Oentario	55-66