

Jurnal Manajemen Perhotelan

p-ISSN 0216-6283
e-ISSN 2685-9408

Vol. 8, No. 2, September 2022

- **PENGARUH *SERVICE RECOVERY* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL BINTANG 4 DAN 5 DI KOTA SURABAYA**
Monica Tancia Santoso, David Handranatan Tang, Adriana Aprilia
- **PERSEPSI *GLASS CEILING* PADA GRUP HOTEL ACCOR DI SURABAYA**
Ardhiananta Kurnia Hariono, Jefson Theios, Deborah Christine Widjaja
- **ANALISIS PENERAPAN MODEL UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*) TERHADAP MINAT BELI PADA SAYURBOX**
Louis Loudevik Marciano, Marchellino Julian Chandra, Vido Iskandar
- **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN *INFORMATION SHARING* TERHADAP *RELATIONSHIP COMMITMENT* DI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA HOTEL BINTANG 3 - 5 DI SURABAYA**
Agung Harianto
- **GAYA HIDUP SEHAT GENERASI Z DI SURABAYA**
Ivania Deselina Soenjoyo, Luciana Lim Jaya, Monika Kristanti, David Kristianto
- ***BOARD DIVERSITY AND CORPORATE RISK: EVIDENCE FROM INDONESIAN LISTED MANUFACTURING COMPANIES IN 2016-2019***
Fransisca Shania, Pamela Andriani, Tessa Vanina Soetanto



Jurnal Manajemen Perhotelan	Vol. 8	No. 2	Hlm. 59-116	Surabaya September 2022	e-ISSN 2685-9408 p-ISSN 0216-6283
--------------------------------	--------	-------	-------------	----------------------------	--------------------------------------

Diterbitkan oleh:
Program Manajemen Perhotelan, Sekolah Bisnis dan Manajemen
Universitas Kristen Petra, Surabaya

Jurnal

Manajemen Perhotelan

Volume 8, Nomor 2

September 2022

Ketua Penyunting

Endo Wijaya Kartika, S.E., M.M. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)

Wakil Ketua Penyunting

Regina Jokom, S.E., M.Sc. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)

Anggota Dewan Penyunting

Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Serli Wijaya, S.E., M.Bus., Ph.D. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Foedjiawati, S.S., M.A., Ph.D. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Deborah Christine Widjaja, S.S., M.S.M. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)
Monika Kristanti, S.E., M.A. (*Universitas Kristen Petra Surabaya*)

Disain Cover

Drs. Bing Bedjo Tanudjaja

Pelaksana Teknis

Sumarno

Sekretariat Editor

Program Manajemen Perhotelan, Sekolah Bisnis dan Manajemen
Universitas Kristen Petra
Jl. Siwalankerto 121-131, Surabaya 60236
Telp. (031) 2983084, Fax. (031) 8436418
Email: jmhotel@petra.ac.id

Jurnal Manajemen Perhotelan terbit 2 (dua) kali dalam setahun pada bulan Maret dan September. Artikel-artikel **Jurnal Manajemen Perhotelan** dapat diakses di <https://jurnalperhotelan.petra.ac.id>

Penyunting menerima sumbangan tulisan yang belum pernah diterbitkan dalam media lain. Naskah diketik di atas kertas HVS A-4 spasi ganda sepanjang lebih kurang 20 halaman, dengan format seperti tercantum pada halaman kulit dalam bagian belakang (PEDOMAN PENULISAN). Naskah yang masuk dievaluasi dan disunting untuk keseragaman format, istilah, dan tata cara lainnya.

Jurnal

Manajemen Perhotelan

Volume 8, Nomor 2

September 2022

DAFTAR ISI

PENGARUH <i>SERVICE RECOVERY</i> TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL BINTANG 4 DAN 5 DI KOTA SURABAYA Monica Tancia Santoso, David Handranatan Tang, Adriana Aprilia	59-68
PERSEPSI <i>GLASS CEILING</i> PADA GRUP HOTEL ACCOR DI SURABAYA Ardhiananta Kurnia Hariono, Jefson Theios, Deborah Christine Widjaja	69-79
ANALISIS PENERAPAN MODEL UTAUT (<i>UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY</i>) TERHADAP MINAT BELI PADA SAYURBOX Louis Loudevik Marciano, Marchellino Julian Chandra, Vido Iskandar	80-91
PENGARUH KEPERCAYAAN DAN <i>INFORMATION SHARING</i> TERHADAP <i>RELATIONSHIP COMMITMENT</i> DI <i>SUPPLY CHAIN MANAGEMENT</i> PADA HOTEL BINTANG 3 – 5 DI SURABAYA Agung Harianto	92-97
GAYA HIDUP SEHAT GENERASI Z DI SURABAYA Ivania Deselina Soenjoyo, Luciana Lim Jaya, Monika Kristanti, David Kristianto	98-105
<i>BOARD DIVERSITY AND CORPORATE RISK: EVIDENCE FROM INDONESIAN LISTED MANUFACTURING COMPANIES IN 2016-2019</i> Fransisca Shania, Pamela Andriani, Tessa Vanina Soetanto	106-116